|  |
| --- |
| FORMATO DE GARANTÍAS TERRANOVA |

Complete el siguiente formulario, y envíe por correo a [contacto@barrasterranova.com](mailto:contacto@barrasterranova.com)

Adjunte imágenes o video como soporte visual de la falla.

Teléfono de contacto: 5522790483

www.barrasterranova.com/garantia

\*Fecha de solicitud: SELECCIONE UNA FECHA (obligatorio)

***DATOS PERSONALES***

\*Nombre: NOMBRE COMPLETO DEL ENCARGADO (obligatorio)

\*Teléfono: (clave lada)+ 8 digitos (obligatorio)

Calle y número: TIPO DE VIALIDAD, NOMBRE, NUMERO

Colonia COLONIA, LOCALIDAD, SECCION

Ciudad: DELEGACION O MUNICIPIO

Estado: ENTIDAD FEDERATIVA

Código Postal: CODIGO POSTAL

Correo electrónico: E-MAIL

***DATOS DEL PRODUCTO***

Seleccione una categoría: ELIJA UN ELEMENTO (obligatorio)

Modelo: MODELO DEL PRODUCTO O DESCRIPCION (obligatorio)

Descripción de la falla: DESCRIBA CON EL MAYOR DETALLE, LA FALLA DE SU PRODUCTO (obligatorio)

Seleccione la opción deseada: CAMBIO  DEVOLUCION  NOTA DE CREDITO

\*HE LEIDO Y ACEPTO LAS CONDICIONES DE GARANTIA Y DEVOLUCIONES, ESTABLECIDAS POR BARRAS TERRANOVA, QUE SE ENCUENTRAN DISPONIBLES EN [WWW.BARRASTERRANOVA.COM/GARANTIA.HTML](http://WWW.BARRASTERRANOVA.COM/GARANTIA.HTML) , ASI COMO LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD, [WWW.BARRASTERRANOVA.COM/PRIVACIDAD.PDF](http://WWW.BARRASTERRANOVA.COM/PRIVACIDAD.PDF)